



# VirtuSpect digitalisiert Immobilieninspektionen mit Axon Ivy



## Geschäftskontext

VirtuSpect, eine wegweisende SaaS-Plattform für intelligentes Immobilien- und Asset-Inspektionsmanagement, entschied sich für die digitale Prozessautomationsplattform von Axon Ivy, um traditionelle Inspektionsabläufe zu revolutionieren. Die Finanzdienstleistungsbranche, insbesondere Kreditinstitute, sah sich mit erheblichen Herausforderungen durch konventionelle Inspektionsmethoden konfrontiert, die sowohl zeitaufwendig als auch ressourcenintensiv waren.

## Auf einen Blick

Messbarer Erfolg mit der Celtic Bank:

**100+ Inspektionen** werden jetzt pro Monat verarbeitet.

**Von Tagen zu <1 Stunde** für den Abschluss von Inspektionen

**Deutlicher Anstieg** der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit



„Die Partnerschaft mit Axon Ivy war entscheidend für den Erfolg von VirtuSpect. Sie hat es uns ermöglicht, herausragenden Service zu bieten und gleichzeitig die hohen Anforderungen des Bankensektors zu erfüllen. Wir freuen uns auf weitere Innovationen mit der Axon Ivy-Plattform, während wir in neue Märkte expandieren und die betriebliche Exzellenz für unsere Kunden weiter vorantreiben.“

**TIM HARRIS, CEO VirtuSpect**

## Herausforderungen

Finanzinstitute standen vor großen Herausforderungen in ihren Inspektionsprozessen: Manuelle Workflows und die Abhängigkeit von externen Inspektoren verlängerten Kreditbearbeitungszeiten und erhöhten Kosten. E-Mail-basierte Kommunikation führte zu Engpässen, während fehlende Standardisierung die gleichbleibende Qualität bei verschiedenen Bewertungsarten erschwerte.

## Lösungen

VirtuSpect entwickelte eine SaaS-Plattform für das intelligente Management von Immobilien- und Asset-Inspektionen, basierend auf Axon Ivy's Plattform für digitale Prozessautomatisierung. Diese umfassende Lösung revolutioniert traditionelle Inspektionsworkflows durch intelligente Automatisierung und nahtlose Integrationsmöglichkeiten.

-  Anpassbare Nutzererlebnisse für verschiedene Branchen (Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltung)
-  KI-gestützte Zusammenfassungen von Inspektionsberichten für schnellere Entscheidungsfindung.
-  Integrierte Drittanbietersysteme für die Zahlungsabwicklung und virtuelle Inspektionen
-  Flexibles Workflow-Management, das sowohl Self-Service-Inspektionen als auch externe Inspektionen unterstützt.

## Vorteile

### 1. Prozessoptimierung

Automatisierte Workflows und standardisierte Berichterstattung ermöglichen eigenständige Inspektionen („Self-Service“), behalten dabei aber die Option einer Expertenprüfung durch Dritte bei Bedarf.

### 2. Technologieintegration

Die nahtlose Anbindung an Unternehmenssysteme mit integrierter Bildauthentifizierung, Geolokalisierungsverifizierung und Zahlungsabwicklung gewährleistet eine hohe Datenintegrität.

### 3. Skalierbare Architektur

Eine robuste Plattformarchitektur bewältigt hohe Inspektionsvolumina und minimiert Engpässe.

### 4. Höhere Effizienz

Verschlangte Prozesse mit reduzierter E-Mail-Abhängigkeit und optimierten „Human-in-the-Loop“-Abläufen beschleunigen die Kreditbearbeitung und erhöhen die Zufriedenheit aller Beteiligten.

### 5. Zukunftsfähige Plattform

Erweiterbar in neue Märkte wie Baufinanzierungen mit gestaffelten Inspektionen, unterstützt die Lösung unterschiedlichste Branchenanforderungen und treibt kontinuierliche Innovation voran.