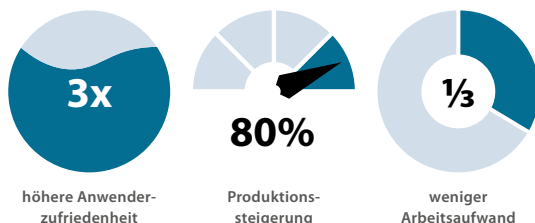




Digitale HR-Prozesse: Die Stadt Schaffhausen revolutioniert ihr Personalwesen



Die Schweizer Stadt Schaffhausen hat es sich zum Ziel gesetzt, ihren Human Resources Bereich attraktiv und zukunftsfähig aufzustellen. Dafür setzt die Stadtverwaltung auf digitale Prozesse, um Mitarbeitende zu entlasten und deren Arbeit effizienter zu gestalten.



Prozesse / Services

- Mitarbeiter-Onboarding und -Offboarding
- Mitarbeiterbeurteilung
- Personalentwicklung
- Abwesenheitsprozess
- Budgetprozess
- Mutationsprozess
- Lohnrunde

User Experience

- Zentrales Mitarbeiter- und Vorgesetztenportal
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Optimierte Kommunikation und Zusammenarbeit
- Verbesserte Anwenderzufriedenheit
- Schnellere Bearbeitungszeiten via Ticketsystem

Herausforderung

Die Stadt Schaffhausen wollte ihre HR-Prozesse neu definieren und durch eine digitale Lösung effizienter und anwenderfreundlicher gestalten. Dadurch sollte dem Tempo neuer Entwicklungen im HR-Bereich und den wachsenden Ein- und Austritten von Mitarbeitenden Rechnung getragen werden.

Im Zuge dessen sahen sich die Verantwortlichen der Herausforderung gegenüber, die Vielzahl der Prozesse – vom Eintritt über den Mitarbeiter-Lifecycle bis zum Austritt – von Anfang bis Ende zu digitalisieren und so weit wie möglich zu automatisieren. Ziel war es, eine zeitnahe Bearbeitung von Anfragen sicherzustellen und die Mitarbeiter- sowie Kundenzufriedenheit zu steigern.

“Dank digitaler Prozesse gestalten wir agile, moderne Human Resources, die sich durch professionelle Services auszeichnen. Damit rücken wir die Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden in den Fokus und verschaffen zudem den HR-Teams mehr Freiraum für strategische Aufgaben.”

Nicole Wehrli, Personalchefin, Stadt Schaffhausen

Geschäftsauswirkungen

- Nahtlose HR-Prozesse
- Reduzierte Administrationsaufwände
- Steigerung von Effizienz und Produktivität
- Optimaler Ressourceneinsatz
- Erhöhte Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit
- Vollständige Transparenz und lückenlose Dokumentation

Technologie

- Axon Ivy als zentrale Orchestrierungsplattform
- Vollständige und nahtlose Integration vorhandener Systeme: Archivsystem, Lohnsystem, Zeiterfassungssysteme
- Einbindung der E-ID des Kantons für die Authentifizierung
- Maximale Skalierbarkeit
- Beschleunigte Anwendungsentwicklung

Lösung

Die Stadt Schaffhausen setzt Axon Ivy als Basis für die Digitalisierung und Automatisierung sämtlicher HR-Prozesse ein. Die schrittweise Einführung der digitalen Vorgänge erfolgte gestaffelt, basierend auf dem im Vorfeld definierten Anforderungskatalog. Dieser wurde in regelmäßigen Abstimmungen mit den Verantwortlichen aus IT und HR der Stadt laufend überprüft und nachjustiert.

Der Zugriff auf HR-Prozesse und -Services erfolgt künftig über ein zentrales Portal, das als Single Point of Contact dient.

Die umfassende Integrationsfähigkeit der Axon Ivy Plattform ermöglicht reibungslose HR-Prozesse von Anfang bis Ende. Schnittstellen werden als Webservices angeboten und binden bestehende Systeme wie Archiv-, Lohn- und Zeiterfassungssysteme schnell und einfach an. Auch die Einbindung der E-ID zur Personenauthentifizierung des Kantons Schaffhausen ist problemlos möglich. Zudem bietet die Plattform Funktionalitäten wie grafische Auswertungen am Bildschirm und in PDF-Form.



Ergebnis

Mit Axon Ivy digitalisiert und automatisiert die Stadt Schaffhausen alle HR-Prozesse über eine zentrale Plattform. Redundante Arbeiten oder doppelte Dateneingaben werden vermieden und Aufgaben können zeitnah und fehlerfrei über ein Ticketsystem bearbeitet werden. Umfangreiche Self-Service-Optionen für Mitarbeitende tragen dazu bei, dass HR-Kolleginnen und -Kollegen administrativ entlastet werden. Zudem können Anwenderinnen und Anwender über verschiedene Endgeräte auf Services und Dienstleistungen zugreifen und profitieren von einer verbesserten Kommunikation und Zusammenarbeit.

Alle Anfragen und Aufgaben werden automatisch dokumentiert. Der aktuelle Status steht jederzeit transparent für alle Beteiligten zur Verfügung. Nicht zuletzt stellt die Axon Ivy Plattform die umfassende Compliance-Konformität aller Vorgänge sicher und gewährleistet so höchsten Datenschutz.



Stadt Schaffhausen

Die Schweizer Stadt Schaffhausen ist der Hauptort des gleichnamigen Kantons und mit rund 37.000 Einwohnerinnen und Einwohnern dessen größte Gemeinde. Wirtschaftsförderung ist für die Stadtverwaltung von großer Bedeutung. Dies macht sich durch zahlreiche Beratungs- und Unterstützungsangebote bemerkbar. Dadurch ist Schaffhausen sowohl für etablierte Unternehmen als auch für Start-Ups ein attraktiver Standort.