



RICOH
imagine. change.

Business Context

Ricoh ist ein weltweit tätiger Anbieter digitaler Services und Office-Lösungen. Um Abläufe in verschiedenen Geschäftsbereichen zu vereinheitlichen, setzt Ricoh auf Axon Ivy. Damit gelingt der Wechsel von isolierter Aufgabenautomatisierung zur End-to-End-Orchestrierung für Skalierbarkeit, Effizienz und Zukunftssicherheit.

Wichtige Kennzahlen im Überblick



1,9 Mio. € jährliche
Einsparungen bei
Entwicklung & Lizenzierung



> 20.000 Mitarbeitende
nutzen das Axon Ivy Portal



> 100 Teammitglieder
fördern die Transformation

Die Herausforderung

Ricoh begann im Jahr 2018 damit, **wiederkehrende Büroaufgaben mittels RPA zu automatisieren**. Über 2.300 Tasks wurden automatisiert und 6.100 Mitarbeitende geschult.

Mit der zunehmenden Automatisierung stiegen jedoch auch **Komplexität und Koordinationsbedarf**. Wie viele andere Unternehmen auch sah sich Ricoh mit typischen Herausforderungen konfrontiert:

- Fragmentierte Tools & Technologien
- Überschneidende Lösungen
- Silo-Teams mit unterschiedlichen Workflows
- Fehlende Transparenz über Systeme hinweg
- Steigende Lizenzkosten
- Uneinheitliche Standards
- Wachsende Anforderungen an Governance & Compliance

Das Wachstum wurde außerdem durch fehlendes internes Know-how, UI-zentrierte Tools ohne Prozess-Transparenz sowie eine mangelhafte Zusammenarbeit gebremst. Der Einsatz von NTTs Intranet, UiPath und Microsoft Power Automate führte zu hohen Entwicklungs- und Lizenzkosten und **verhinderte somit effizientes Wachstum**.

Von Fragmentierung zu Orchestrierung

Um von isolierten Verbesserungen zu unternehmensweiter Wirkung zu gelangen, war eine einheitliche Strategie erforderlich. Statt fragmentierter Initiativen war eine ganzheitliche Orchestrierung gefragt, die **Menschen, Tools und Prozesse verbindet** und eine gemeinsame Plattform schafft.

Die Lösung

Im Jahr 2024 führte Ricoh die Strategie „Axon Ivy First“ ein. Der Fokus verschob sich dabei von der **aufgabenbasierten Automatisierung hin zu einem prozessorientierten Ansatz**. Dadurch wurden **End-to-End-Orchestrierung und skalierbare Automatisierung** möglich, die durch intuitive Benutzeroberflächen ergänzt werden.

Zur Umsetzung gründete Ricoh ein „**Center of Excellence**“ (CoE). Dort wurde fragmentierte Automatisierung konsolidiert und in eine **einheitliche Orchestrierungsebene** überführt. Dies führte zu höherer Effizienz, besserer Steuerung und engerer Zusammenarbeit zwischen IT und Fachbereichen.



„Wie die industrielle Revolution Fabrikarbeit automatisierte, automatisieren wir Büroarbeit. Das reduziert Stress und setzt Mitarbeitende für sinnvollere Aufgaben frei.“

- Ricoh Company, Ltd. -

Skalierbare Automatisierung mit Axon Ivy

Dieser Ansatz ermöglicht die Umsetzung **komplexer, tief integrierter Workflows**. Gleichzeitig können Citizen Developer **einfachere lokale Prozesse optimieren**. Beides basiert auf gemeinsamen Standards und einem einheitlichen Orchestrierungskern. Dieser fördert sichere und skalierbare Innovation im Einklang mit den Zielen von Ricoh.

Das CoE und die Axon-Ivy-Plattform ermöglichen zusätzlich erhebliche Einsparungen durch **die Eigenentwicklung von Anwendungen** sowie durch ein **flexibleres Lizenzmodell**.

Erfolgreiche Projektumsetzungen

Ricoh plant, die Nutzung von Axon Ivy konzernweit auszubauen. Ziel ist es, Prozesse zu automatisieren, effizienter zu gestalten und KI-gestützte Entscheidungen zu ermöglichen, um die Zufriedenheit von Kunden und Mitarbeitern zu steigern.

Durch den Abbau manueller Arbeit, die Beseitigung von Engpässen, eine bessere Steuerung und schnellere Dokumentenverarbeitung ist Axon Ivy heute ein zentraler Bestandteil der Automatisierungsstrategie.



Global Deal Automation

KI-gestützte Vertriebsprozesse schaffen Transparenz und stellen einheitliches und präzises Deal-Management weltweit sicher.



KI-gestützte Angebotsprozesse

Die Angebotserstellung wird revolutioniert und erreicht ein neues Niveau an Effizienz und Genauigkeit im großen Maßstab.



Umfassende RPA-Governance

Steuert Bot-Einsatz, Lizenzierung und Kontrolle für eine reibungslose Automatisierung im gesamten Unternehmen.



Intelligente Rechnungsverarbeitung

Rechnungsprozesse werden vollständig automatisiert und mit intelligenten Workflows für effiziente Abläufe unterstützt.



Modernes Kreditmanagement

Excel-Tools werden ersetzt durch transparente Workflows, die Kontrolle und Effizienz verbessern.



Ablösung von HCL Notes

Altsysteme werden abgelöst und in flexible Plattformen überführt, die zukunftssicher sind.

Auch künftig wird Ricoh greifbare Ergebnisse erzielen, indem weitere Projekte auf der Axon-Ivy-Plattform umgesetzt werden. So steigen Automatisierung, Effizienz und KI-gestützte Entscheidungen und die Zufriedenheit von Kunden und Mitarbeitenden verbessert sich.

Digitalisierung ist kein Werkzeug, sondern ein Betriebsmodell.

Wahre Exzellenz entsteht, wenn Menschen, Prozesse und Technologien im Einklang arbeiten.

Ricoh zeigt, dass für eine nachhaltige Transformation mehr nötig ist als Automatisierung. Es braucht eine Strategie, Orchestrierung und eine Plattform wie Axon Ivy, die IT und Business verbindet und es Unternehmen ermöglicht, gemeinsam agil, skalierbar und zukunftsbereit zu handeln.



„Digitale Tools und Daten helfen uns dabei, flexible und agile Prozesse zu schaffen. Das ist der Schlüssel zu einer besseren User Experience und operativen Spitzenleistung.“

- Ricoh Company, Ltd. -

Über Axon Ivy

Wir bieten eine führende Plattform für digitale Prozessautomatisierung. Unternehmen digitalisieren und orchestrieren mit uns ihre Prozesse schnell und flexibel. Zahlreiche Transformationsprojekte konnten wir bereits erfolgreich umsetzen.

www.axonivy.com
info@axonivy.com