



END-TO-END-LÖSUNG

# Automatisierung der Rechnungsverarbeitung für einen führenden US-Handelskonzern

Ein führender US-amerikanischer Handelskonzern verarbeitet jährlich rund eine halbe Million Rechnungen von tausenden Lieferanten. Mit einer von Ricoh geführten Lösung auf Basis von Axon Ivy konnten die Prozesskosten deutlich gesenkt werden. Heute sind über 80% der Prozesse in der Kreditorenbuchhaltung automatisiert.

# Inhaltsverzeichnis

Ausgangssituation	03
End-to-End-Lösung zur Rechnungsverarbeitung	04
Implementierungsansatz: Crawl-Walk-Run	05
Erzielte Geschäftsvorteile	06
Best Practices & Lessons Learned	07
Kontakt	08



# Ausgangssituation

## Das Unternehmen:

- Branche: Großhandel
- Präsenz: Landesweites Filialnetz in den Vereinigten Staaten
- Herausforderung: Jährlich rund eine halbe Million Rechnungen
- Rechnungseingang: Fragmentierte papierbasierte und digitale Kanäle
- Manueller Aufwand: Viele der Rechnungen erforderten manuelle Korrekturen

### Hohe Prozesskosten

- Branchendurchschnitt: 15–30 US-Dollar pro Rechnung
- Manuelle Verarbeitung & Erfassung in mehreren Systemen
- Mehrstufige Dokumentations- & Prüfprozesse
- Hoher Anteil papierbasierter, manueller Bearbeitungsschritte

### Fragmentierte Systemlandschaft

- Heterogene Systemlandschaft aus SAP, weiteren ERP-Systemen, Middleware, DMS & Individualanwendungen
- Keine durchgängige End-to-End-Integration
- Unterschiedliche Verarbeitungslogiken je Rechnungstyp
- Mehrere parallele Systeme und Workflows

### Mangelnde Transparenz

- Kein transparenter Rechnungsstatus über den gesamten Lebenszyklus
- Fehlende Entscheidungsgrundlagen
- Keine durchgängige operative End-to-End-Sicht
- Fehlende strukturierte Rückmeldung an Lieferanten

### Compliance und Kontrolle

- Erschwerte Sicherstellung regulatorischer Vorgaben
- Eingeschränkte Nachverfolgbarkeit sensibler Rechnungen
- Unvollständige Datenbasis für Compliance-Prüfungen & Audits
- Zeitaufwendige & komplexe Entscheidungsprozesse

### Technologische Defizite

- Veraltete IT-Landschaft
- Begrenzte Automatisierung, Genauigkeit & KI-Unterstützung
- Fehlende verlässliche Datenvalidierung
- Manuelle, fehleranfällige Prozesse

### Wirtschaftliche Auswirkungen

- Ineffiziente Rechnungsbearbeitung mit erheblichen Auswirkungen auf das Geschäft
- Mangelhafte Benutzererfahrung
- Veränderte Marktbedingungen & Geschäftsmodelle
- Umstellung auf E-Rechnung & neuen Transaktionsmodellen

# End-to-End-Lösung zur Rechnungsverarbeitung



## Vereinheitlichter Rechnungseingang

- Einheitlicher Einstiegspunkt für alle Rechnungen
- Ricoh-betriebene Eingangsdienste
- Sichere E-Mail-Verarbeitung
- Physischer Posteingang mit Öffnen, Aufbereiten und Scannen
- Digitale Erfassung über alle Eingangskanäle
- Datenaufbereitung vor der Weiterverarbeitung
- Unterstützung durch Axon-Ivy-Marktplatz-Konnektoren



## Intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)

- Texterkennung, Dokumententrennung und KI-gestützte Datenextraktion
- KI-basierte Validierung, Lückenanalyse und Fehlerkorrektur
- Datenanreicherung bei Abweichungen
- Abgleich von Lieferanten-, Bestell- und Rabattstammdaten
- Zentrale Dokumentenverwaltung
- Revisions sichere Archivierung und Audit-Bereitschaft



## Verarbeitung und Integration

- Automatisierte Verbuchung in SAP und weiteren ERP-Systemen
- Anbindung über zentrale Integrationsschicht
- Zentrale Rechnungsfreigaben über das Kreditorenportal
- Benachrichtigungen und Archivierung
- Digitale Darstellung aller Rechnungsdokumente

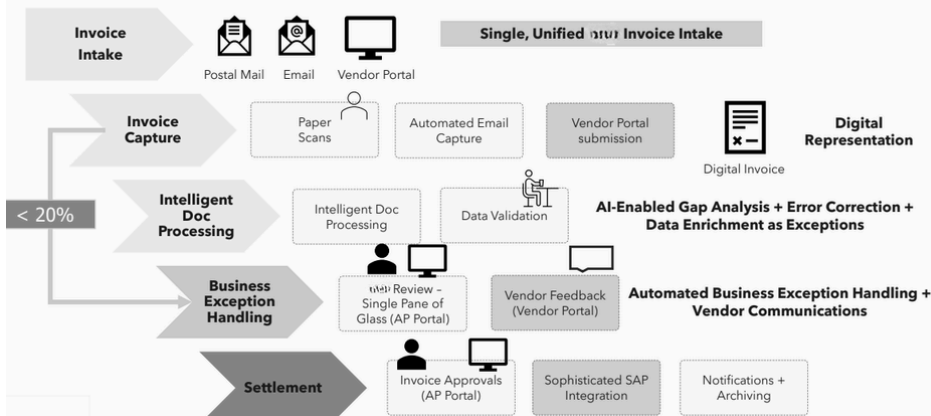


## Ausnahmebehandlung

- Zielbild: Weniger als 20 % manuelle Prüfungen
- Regelbasierte Steuerung für Weiterleitung, Validierung und Korrekturen
- Zentrale Prüfung, Überwachung und Aufgabenverteilung im Kreditorenportal
- Rückmeldungen an Lieferanten
- Automatisierte Bearbeitung fachlicher Ausnahmen

### AP Invoice Automation: The Run Phase Overview

**Thousand of Vendors > ~ 500k Invoices**



# Implementierungsansatz: Crawl-Walk-Run



## Phase 1: CRAWL | Fundament legen

- Rechnungseingang über Post & E-Mail
- Dokumentenerfassung aus mehreren Mailboxen & sFTP-Ordern
- Papier-Scans & automatisierte E-Mail-Erfassung
- Intelligente Dokumentenverarbeitung
- Validierung über IDP-Portal
- Integration eines Dokumentenmanagementsystems für Ausnahmen
- Dashboards für Überwachung & Berichterstattung
- ERP-Anbindung über Integrationsschicht
- SAP-Verbuchung mit Fehlerüberwachung
- Stammdatenabgleich für Lieferanten, Bestellungen & Rabatte



**Ergebnis: Über 80% durchgängige  
Verarbeitung ohne manuelle Eingriffe**

## Phase 2: WALK | Prozesse optimieren

### Erweiterungen:

- Dokumentklassifizierung mit der Axon Ivy IDP
- Optimierte ERP-Anbindung mit vereinfachter Integrationsschicht
- Verlagerung der Ausnahmebehandlung in Axon Ivy
- Zentrale Gesamtübersicht für Kreditorenteams
- Durchgängige Bearbeitung & Klärung von Rechnungen
- Zentrale Prüfung & Rechnungsfreigaben
- Erweiterte, teilweise automatisierte Ausnahmebehandlung

### Fokus: Basisprozesse digitalisieren und erste Automatisierung etablieren



**Ergebnis: Weniger als 20 % manuelle  
Bearbeitung**

## Phase 3: RUN | Transformation

- Einheitlicher Rechnungseingang
- Einreichung & Rückmeldung über das Lieferantenportal
- Umfassende SAP-Integration
- Vollautomatisierte Ausnahmebehandlung
- Integrierte Lieferantenkommunikation

# Erzielte Geschäftsvorteile



## KOSTENSENKUNG

Kosten reduziert um 15–30 US-Dollar auf einstellige Beträge



## AUTOMATISIERUNG

Über 80% der Rechnungen werden automatisch verarbeitet



## BEARBEITUNGSZEIT

Durch Automatisierung deutlich reduziert



## TRANSPARENZ

100% Echtzeit-Transparenz über alle Prozesse

### Effizienzsteigerung

- Optimierte Prozesse über alle Fachbereiche hinweg
- Steuerung nach dem Ausnahmeprinzip mit Fokus auf kritische Fälle
- Reduzierung von Fehlern durch Automatisierung
- Deutliche Kostensenkung von 15–30 US-Dollar auf einstellige Beträge pro Rechnung
- Bessere Nutzung von Skonti und Zahlungskonditionen

### Transparenz & Kontrolle

- Einheitliche Gesamtübersicht für Kreditorenteams
- Zentrale Datenquelle für alle Rechnungsinformationen
- Nahtlose Integration in SAP
- Zentrale Dashboards und revisionssichere Workflows
- Durchgängige Transparenz über den gesamten Prozess

### Modernisierung

- Ablösung veralteter Technologien
- Geschlossener Kommunikationskreislauf mit Lieferanten
- Moderne, benutzerfreundliche Oberflächen
- Hohe Skalierbarkeit und Flexibilität für tausende Lieferanten
- Problemlose Verarbeitung wachsender Rechnungsvolumina

## Erfolgsfaktoren

1

### Stufenweise Einführung

Der Crawl–Walk–Run-Ansatz ermöglichte schnelle und sichtbare Ergebnisse

2

### Unterstützung durch das Top-Management

Die starke Unterstützung durch CFO und CIO war entscheidend

3

### Change Management

Umfassende Schulungen und frühzeitige Einbindung der Mitarbeitenden

4

### Zusammenarbeit mit Lieferanten

Frühe Einbindung der wichtigsten Lieferanten

# Best Practices & Lessons Learned

## Herausforderungen & Lösungen

- **Migration von Altsystemen:** Schrittweise Migration mit Parallelbetrieb
- **Datenqualität:** Systematische Datenaufbereitung vor der Automatisierung
- **Prozessstandardisierung:** Harmonisierung der Abläufe über alle Standorte hinweg
- **Mitarbeiterakzeptanz:** Intensive Begleitung und Umschulung



## Return on Investment

### Quantifizierbare Verbesserungen

- Reduktion der Prozesskosten von 15–30 US-Dollar auf einstellige Beträge pro Rechnung
- Automatisierungsgrad von über 80% bei weniger als 20% Ausnahmen
- Deutliche Verkürzung der Bearbeitungszeiten
- Verbesserte Nutzung von Skonti und Zahlungskonditionen

### Qualitative Vorteile

- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit durch Fokus auf wertschöpfende Tätigkeiten
- Verbesserte Compliance durch zentrale Dokumentenverwaltung und Nachvollziehbarkeit
- Stärkere Lieferantenbeziehungen durch schnellere Bearbeitung und Transparenz
- Skalierbare Basis für zukünftiges Wachstum

Die Implementierung der Axon Ivy Digital Business Platform hat die Rechnungsverarbeitung grundlegend transformiert. Durch die Kombination aus intelligenter Automatisierung, nahtloser Systemintegration und dem bewährten Crawl-Walk-Run-Ansatz entstand eine zukunftsfähige Lösung. Sie bildet eine belastbare Grundlage für die weitere digitale Transformation und lässt sich auf zusätzliche Geschäftsprozesse übertragen.



### Scalability

Effortless handling of growing volumes



### Flexibility

Low-code capabilities enable rapid adjustments



### Intelligence

AI and machine learning support continuous improvement



### Integration

Seamless integration of existing systems



[info@axonivy.com](mailto:info@axonivy.com)



[www.axonivy.com](http://www.axonivy.com)



## Hauptsitz Schweiz

Baarerstr. 12  
6300 Zug  
Schweiz  
+41 58 666 34 00

## Unsere Büros:

### Axon Ivy AG Deutschland

Niederlassung München  
Moosacher Straße 70  
80809 München  
Deutschland  
+49 89 58 999 86 0

### Axon Ivy AG Österreich

Vienna Branch Office  
Wiedner Gürtel 11  
1100 Wien  
Österreich  
+49 89 58 999 86 0

### Axon Ivy Inc.

101 Montgomery Street  
Suite 1900  
San Francisco  
CA 94104  
USA  
+1 (628) 282-0146