



Steuerung von Beratungsprozessen

Die Kunden im Fokus mit Axon Ivy

Axon Ivy bietet eine intuitive Applikation zur Steuerung von Beratungsangeboten und -terminen in Unternehmen. Über einen geführten Prozess können Kunden Beratungsservices anfragen. Das System bucht den passenden Berater und orchestriert alle weiteren erforderlichen Schritte und Informationen.

Herausforderungen

- Koordinierung interne und externe Berater sowie deren Beratungsleistungen
- Unterschiedliche Berater-Skills und Verteilung auf zahlreiche Standorte
- Über 500.000 Beratungen pro Jahr – vor Ort, online und telefonisch

Highlights

- Implementierung eines Webservices zur Terminvereinbarung für Kunden
- Terminauswahl über zuvor definierte Kriterien in den Stammdaten
- Automatisierte Zuordnung von Anfragen zu den passenden Beratern

Lösung mit Axon Ivy

- Einführung einer produktspezifischen Buchungslogik für interne und externe Berater
- Aufbau einer Kernlogik, um alle Prozessschritte geführt und fehlerfrei abzuwickeln
- Verwaltung aller Stammdaten in einer Lösung
- Analyse & Statistikfunktionen

Gründe für Axon Ivy

- Erfahrung in der Formulierung und Umsetzung von Prozesslogiken
- Hoher Individualisierungsgrad bei Produkt-, Berater- und Angebotskonfiguration
- Schnelle und effiziente Umsetzung
- Hohe Skalierbarkeit der Lösung

AXONSCHWEIZ (Hauptsitz)
Axon Ivy AG
Schlössli Schöneegg
Wilhelmshöhe 1
6003 Luzern
+41 41 249 25 70

DEUTSCHLAND
Axon Ivy AG
Zweigniederlassung München
Elsenheimerstraße 57
80687 München
+49 89 589 99 86 0

ÖSTERREICH
Axon Ivy AG
Niederlassung Wien
Neubaugasse 43/4
1070 Wien
+43 1 522 25 76

SINGAPUR
Axon Ivy Pte. Ltd
International Plaza
10 Anson Road #10-22
Singapore 079903
+65 6225 9986

USA
Axon Ivy Inc.
101 Montgomery Street
Suite 1900
San Francisco, CA 94104
+1 415-813-1221