



# Schadenmanagement

## End-to-End-Prozess optimiert Abwicklung

**Axon Ivy unterstützt das Schadenmanagement von Versicherungen bei der Bearbeitung von Schäden mit KFZ sowie im Lebens- und Sachbereich. Die Einbindung interner und externer Gutachter in einen durchgängigen End-to-End-Prozess stellt dabei eine schnelle Abwicklung, eine reduzierte Fehlerquoten sowie eine gesteigerte Kundenzufriedenheit sicher.**

### Herausforderung

- Zahlreiche interne und externe Stakeholder bei der Schadenbearbeitung
- Integration von externen – zum Teil internationalen – Prozessbeteiligten
- Hohe Prozesskomplexität und -diversität
- Nur teilweise strukturierte Prozesse möglich, da unterschiedliche SLAs

### Highlights

- Beschleunigung Schadenmanagement um 50%
- Steuerung der Mitarbeitenden (Auslastungsplan)
- Etablierung persönlicher Prozesse und Funktionen
- Automatisierte und persönliche Aufgabepriorisierung

### Lösung mit Axon Ivy

- Vollständig digitale Applikation
- Intelligentes Adaptive Case Management durch Festlegung von Service Level Agreements (SLA)
- Automatisieren und Verwalten der unterschiedlichen Partner SLAs
- Bidirektionale Integration in Drittsysteme interner und externer Stakeholder

### Gründe für Axon Ivy

- Ansprechendes User Interface
- Erfahrung im Versicherungsbereich
- Nahtlose Integration in Kernversicherungssysteme
- Intuitive Prozessbearbeitung ohne Schulungsaufwand

**SCHWEIZ (Hauptsitz)**  
Axon Ivy AG  
Schlössli Schönegg  
Wilhelmshöhe 1  
6003 Luzern  
+41 41 249 25 70

**DEUTSCHLAND**  
Axon Ivy AG  
Zweigniederlassung München  
Elsenheimerstraße 57  
80687 München  
+49 89 589 99 86 0

**ÖSTERREICH**  
Axon Ivy AG  
Niederlassung Wien  
Neubaugasse 43/4  
1070 Wien  
+43 1 522 25 76

**SINGAPUR**  
Axon Ivy Pte. Ltd  
International Plaza  
10 Anson Road #10-22  
Singapore 079903  
+65 6225 9986

**USA**  
Axon Ivy Inc.  
101 Montgomery Street  
Suite 1900  
San Francisco, CA 94104  
+1 415-813-1221