



# Mobile Qualitätskontrollen mit Axon Ivy

## Kundenorientierte Service- und Wartungsarbeiten

**Der „Mobile Quality Check“ von Axon Ivy ist ein Prozess, der die Wartungs-, Inspektions- und Servicearbeiten vor Ort bei Kunden verbessert. Damit lassen sich einfach und effizient komplizierte Excel-Sheets, unnötige E-Mail Korrespondenz und Papierchaos vermeiden.**

### Herausforderungen

- Manueller Prozess verursacht erheblichen Aufwand und hohe Kosten
- Viele Papier- und Exceldokumente im Einsatz
- Prozess beinhaltet viele Medienbrüche
- Keine klare Kommunikation bei Massnahmenumsetzungen

### Highlights

- Automatisierung des Auditberichts sowie des Rechnungsversands
- Reporting und Überwachungsansicht
- Flexible Anpassung der digitalen Formulare
- Vorgeschaltete Dispositionsplanung und automatische Erstellung des Tageskalenders

### Lösung mit Axon Ivy

- Vollständige Digitalisierung der Service- und Wartungsarbeiten vor Ort und im Backoffice
- Anbindung an vorhandenes ERP-System
- Eingebaute Feedbackoption für bessere Zusammenarbeit von Front- und Backoffice
- Digitale Dokumentenverwaltung
- Mobile Smartphone App für den Einsatz vor Ort

### Gründe für Axon Ivy

- Zugriff auf die Anwendung auch offline über mobile Endgeräte möglich
- Integration von Geodaten
- Agile Low Code Entwicklung
- Kundenreferenzen zu Wartungs- und Serviceprozessen