



Digitalisierung des Hausanschlusses

Energie für den Hausbau

Die Digitalisierung des Hausanschlusses mit Axon Ivy erlaubt das Umsetzen verschiedener Anschlussarten und Kernfunktionen in den Sparten Strom und Gas. Dadurch wird der Kundenbestellprozess sowohl bei regulierten als auch bei Zusatzprodukten vereinfacht. Zudem können Interaktion mit Installateuren optimiert werden.

Herausforderungen

- Papierprozesse und manuelle Datenerfassung
- Medienbrüche im gesamten Abwicklungsprozess
- Fehlende Prozesstransparenz
- Keine Integration in SAP
- Zu wenig Zeit für Kundenberatungen

Highlights

- 70% höhere Kundenzufriedenheit dank reibungsloser Abläufe
- Deutlich geringerer Administrationsaufwand
- Vollautomatisierte Angebotserstellung und Rechnungslegung
- Massgeschneiderte Angebote für die gewählten Produktvariationen
- Transparenz für alle am Prozess beteiligten Personen (Sachbearbeiter/Installateur/Endkunde etc.)

Lösung mit Axon Ivy

- Intuitive und vollständig integrierte Web Applikation für den Hausanschlussprozess
- Dynamische rollenspezifische Aufgabenzuweisungen
- Einfache und effiziente Bestellung von Zusatzprodukten und Leistungen
- Integration eines definierten Eskalationsmanagements

Gründe für Axon Ivy

- Schnelle Einführung
- Geringer Schulungs- und Testaufwand
- Einfache Anbindung von Drittsystemen über Standardschnittstellen (u.a. SAP)
- Nutzer-spezifische Aufbereitung der benötigten Daten für Endanwender

SCHWEIZ (Hauptsitz)
Axon Ivy AG
Schlössli Schöneegg
Wilhelmshöhe 1
6003 Luzern
+41 41 249 25 70

DEUTSCHLAND
Axon Ivy AG
Zweigniederlassung München
Elsenheimerstraße 57
80687 München
+49 89 589 99 86 0

ÖSTERREICH
Axon Ivy AG
Niederlassung Wien
Neubaugasse 43/4
1070 Wien
+43 1 522 25 76

SINGAPUR
Axon Ivy Pte. Ltd
International Plaza
10 Anson Road #10-22
Singapore 079903
+65 6225 9986

USA
Axon Ivy Inc.
101 Montgomery Street
Suite 1900
San Francisco, CA 94104
+1 415-813-1221