



Bestell- und Genehmigungsprozess für Hardware, Software und Zugänge

Über das Axon Ivy Portal nehmen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Hard- und Software-Bestellungen vor und beantragen Zugänge. Für jede Anforderung ist ein dedizierter Genehmigungsprozess hinterlegt. Verantwortliche können Freigaben über mobile Endgeräte erteilen.

Herausforderungen

- Einheitlicher Bestellprozess, der die Rolle der Bestellenden sowie die erforderlichen Freigaben berücksichtigt
- Bearbeitung, Pflege und Versionierung der Prozesse durch den verantwortlichen Fachbereich
- Vollständige und einfache Weitergabe der Bestellungen in Richtung Bestellbearbeitung

Highlights

- Erstellung und Anpassung regelbasierter Freigabeprozesse durch den Fachbereich
- Genehmigungen und Freigaben per Mail über mobile Endgeräte
- Automatisiertes Vorgehen bei Nachverfolgung, Erinnerung und Eskalation der Prozesse

Lösung mit Axon Ivy

- Dediziertes Portal für alle Hard- und Softwarebestellungen sowie Zugangsanträge
- Digitaler Prozesse mit hinterlegter Vorgangskategorisierung nach Freigabevorgaben
- Anpassung der Prozesse durch den verantwortlichen Fachbereich zur raschen Umsetzung von neuen Anforderungen

Gründe für Axon Ivy

- Nahtlose Integration der Lösung in vorhandene IT-Infrastruktur
- Schnelles und einfaches Einrichten neuer Bestellformulare
- Transparentes Monitoring der Bestell- und Genehmigungsprozesse und des Status Quo