



# Automatisiertes Kassendifferenzmanagement

## Meldung von Kassendifferenzen im Einzelhandel

**Die Erfassung von Differenzen des Kassenbestandes nach Kassenschluss erfolgt in Axon Ivy. Der entsprechende Prozess zur Klärung dieser Kassendifferenz wird automatisch gestartet, indem eine Weiterleitung und Bearbeitung durch die zuständigen Abteilungen erfolgt. Damit werden alle Prozessschritte protokolliert und die ordnungsgemäße Abwicklung sichergestellt.**

### Herausforderungen

- Ablösung des Legacy On-premise Modells im laufenden Betrieb
- Dezentrale Organisation mit landesweit verschiedenen organisierten Filialen
- Aufbau eines Regelwerks gemäss gesetzlichen und unternehmerischen Vorgaben

### Highlights

- Entwicklung wird vom Kunden mittels Low-Code-Funktionalitäten umgesetzt
- Aufwandreduktion und Zeitersparnis in der Bearbeitung von Kassendifferenzen von bis zu 70%
- End-to-End Prozess, inkl. Urlaubs- und Abwesenheitsregeln über unterschiedliche Eskalationsstufen

### Lösung mit Axon Ivy

- Intuitive Web-Applikation zur Klärung von Einzahlungs-, Tresor- und Kassendifferenzen
- Einsatz einer Business Rule Engine (BRE) zur Aufgabenzuweisung bei Differenzmeldung
- Dashboard zur transparenten Darstellung aller Differenzen, aufgeschlüsselt nach Filialen

### Gründe für Axon Ivy

- Nahtlose Integration in die IT Landschaft
- Geringer Schulungsaufwand und schnelle Implementierung in den Filial-Alltag
- Betrieb auf der Google Cloud Platform
- Integration in eine Kubernetes Umgebung (Docker Services)