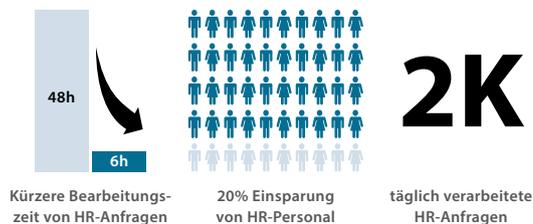


Erfolgreiche Prozessoptimierung: Ricoh steigert Effizienz in HR um 60% mit Axon Ivy

RICOH
imagine. change.

Ricoh Europe optimiert mit Hilfe der Axon Ivy Plattform ihre HR-Abteilung. Durch die Vereinheitlichung verschiedenartiger und unzusammenhängender Prozesse steigert Ricoh nicht nur die Mitarbeiterzufriedenheit, sondern fördert auch eine produktivere Arbeitsatmosphäre.



Prozesse / Services

- Standardisierung, Automatisierung und Orchestrierung von HR-Prozessen

Ziele

- Optimierung und Standardisierung betrieblicher Abläufe
- Beschleunigung der Anwendungsentwicklung
- Schaffung eines produktiven Arbeitsumfelds.
- Schnellere Bereitstellung von HR-Services
- Steigerung der Mitarbeitermotivation und -bindung
- Positionierung als attraktiver Arbeitgeber

Herausforderung

In der heutigen, sich schnell verändernden Geschäftswelt ist die Fähigkeit, effizient und agil auf Marktveränderungen zu reagieren, entscheidend für den Unternehmenserfolg. Denn nur so können auf lange Sicht Ineffizienzen und hohe Betriebskosten vermieden und die Wettbewerbsfähigkeit sichergestellt werden.

Ricoh, ein weltweit führender Anbieter von integrierten Digital-Workspace-Services und Drucklösungen, erkannte die dringende Notwendigkeit, die HR-Prozesse europaweit zu automatisieren und zu orchestrieren. Die Abläufe waren geprägt von Fragmentierung aufgrund heterogener und standortabhängiger Softwarelösungen. Papierbasierte Vorgänge, manuelle Aufgaben und ressourcenbindende Prozesse beeinträchtigten nicht nur die Produktivität, sondern auch die Mitarbeiterzufriedenheit.

“Dank der Axon Ivy Plattform konnten wir unsere HR-Prozesse europaweit standardisieren und automatisieren, was unsere Effizienz um 60% gesteigert hat und die Mitarbeiterzufriedenheit um 40% erhöhte.“

Askaniusz Sawicki, Head of People Services & HR Transformation EMEA, Ricoh Europe

User Experience

- Nutzerfreundliches HR-Portal (One-Stop-Shop) als SPOC
- Nahtlose Systemintegration von SAP, Adobe Sign, Microsoft Teams etc.
- Low-Code-Unterstützung für Citizen Developer
- Individualisierbare Arbeitsumgebung
- Optimierte Kommunikation und Zusammenarbeit

Geschäftsauswirkungen

- Erhöhte Reaktionsfähigkeit und Flexibilität
- Verringerte Administrationsaufwände
- Beschleunigte Abläufe
- Optimaler Ressourceneinsatz
- Gesteigerte Arbeitgeberattraktivität

RICOH
imagine. change.

Ricoh Europe

Ricoh ist ein führender Anbieter von integrierten Digital-Workspace-Services und -Drucklösungen, die die Digitalisierung des Arbeitsplatzes weiter vorantreiben und dabei helfen, Geschäftsprozesse zu optimieren.

Die Ricoh Gruppe ist weltweit in rund 200 Ländern und Regionen vertreten und greift dabei auf ein breites Spektrum an Wissen, Technologien und Kompetenzen zurück, die das Unternehmen in seiner über 85-jährigen Geschichte aufgebaut hat. Im Geschäftsjahr, das im März 2023 endete, erzielte die Ricoh-Gruppe weltweit einen Umsatz von 2.134 Milliarden Yen (ca. 16,0 Milliarden USD). Der Hauptsitz der Ricoh Gruppe befindet sich in Tokio.

Lösung

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, optimiert und automatisiert Ricoh ihre HR-Prozesse mit Axon Ivy. Die heterogenen und fragmentierten Prozesse in den einzelnen Landesgesellschaften sollten zusammengeführt und schlanke und standardisierte Abläufe auf europäischer Ebene implementiert werden.

Die Axon Ivy Plattform dient dabei als zentrale Orchestrierungsschicht und synchronisiert und koordiniert alle Abläufe, Technologien und Anwendungen. Vorhandene und neue Systeme und Tools werden vollständig integriert. Bei der Lösungsimplementierung wurden die unterschiedlichen rechtlichen Regularien der einzelnen Länder umfassend berücksichtigt. Die Anpassungsfähigkeit der Lösung trägt den sich stetigen ändernden Compliance-Anforderungen Rechnung. Für die Mitarbeitenden wurde ein benutzerfreundliches HR-Portal als One-Stop-Shop konzipiert, das als Single-Point-of-Contact für alle HR-Angelegenheiten dient. Hier werden Anwendungen, Services und Kommunikationstools transparent und übersichtlich bereitgestellt.



Ergebnis

Die Optimierung der Abläufe vereinfacht und beschleunigt repetitive und administrative Aufgaben erheblich. Der One-Stop-Shop bietet umfangreiche Self-Service-Optionen und trägt maßgeblich zur effizienten Erledigung von Anfragen und Meldungen bei. Die zentrale Datenspeicherung gewährleistet eine umfassende Transparenz über den gesamten Mitarbeiter-Lebenszyklus in Echtzeit. Recruiting- und Onboarding-Prozesse können künftig medienbruchfrei und konsistent abgewickelt werden.

Durch die europaweite Neudefinition des Human Resources profitiert Ricoh von mehr als nur der Effizienzsteigerung. Die zentrale Orchestrierung der HR-Prozesse erhöht die Mitarbeiterzufriedenheit, fördert ein produktives Arbeitsumfeld und optimiert die betrieblichen Abläufe. Dies ist ein entscheidender Schritt in der Transformation von Ricoh zu einem agileren, effizienteren und wettbewerbsfähigeren Unternehmen und damit zur Zukunftsfähigkeit der gesamten Organisation.