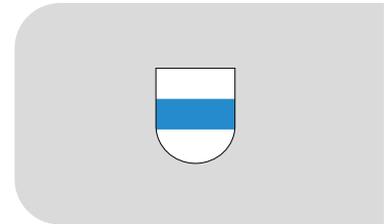
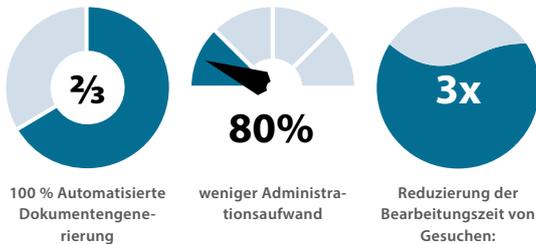




Digitale Einbürgerung: Kanton Zug reduziert Administrationsaufwand um 80 %



Der Schweizer Kanton Zug etabliert Axon Ivy als zentrale Automatisierungsplattform für den Einbürgerungsprozess und ersetzt dadurch den bisher manuellen Verwaltungsvorgang. Die umfassende Digitalisierung stellt höchste Datenqualität und maximale Transparenz sicher.



Prozesse / Services

- Komplette automatisierter Einbürgerungsprozess für Kanton und Gemeinden

Ziele

- Automatisierter Einbürgerungsprozess
- Standardisierte Dokumentengenerierung
- Reduzierung des Administrationsaufwandes
- Qualitätssicherung
- Automatisierte Erstellung von Auswertungen und Reports für die Politik

Herausforderung

Der Kanton Zug bearbeitet jährlich Hunderte von Einbürgerungsgesuchen. Diese durchlaufen einen mehrstufigen Prozess, der Gemeinde, Kantone sowie externe Stellen mit unterschiedlichen Zuständigkeiten involviert.

Die Verantwortlichen des Kantons erkannten die Notwendigkeit, den gesamten Prozess auf eine softwarebasierte Lösung umzustellen, um die Effizienz zu steigern, Durchlaufzeiten zu verkürzen und die Transparenz zu verbessern. Denn steigende Anfragen bei gleichzeitig sinkender Anzahl an Fachkräften stellen die Verwaltung vor Herausforderungen: Der Einbürgerungsprozess ist mit einem hohen Aufwand verbunden. Die Erstellung zahlreicher Dokumente und Urkunden läuft größtenteils manuell ab – beispielsweise unter Zuhilfenahme von Excel-Tabellen oder Word- und Mailvorlagen.

“Die digitale Lösung von Axon Ivy reduziert die Fehlerquote um bis zu 90%. Gleichzeitig bietet sie für alle Beteiligten umfassende Transparenz über den aktuellen Stand jedes Einbürgerungsprozesses.”

Jacqueline Furrer, Zivilstandsinspektorin, Kanton Zug

User Experience

- Minimierung repetitiver manueller Verwaltungsarbeiten
- Benutzerfreundliche workflowbasierte Applikation
- Optimierte Kommunikation und Zusammenarbeit
- Nahtlose Integration vorhandener Systeme wie MS Outlook, Google Calender und iPhone Calender
- Maximale Transparenz
- Barrierefreiheit Stufe AAA



Kanton Zug

Der Kanton Zug liegt im Herzen der Schweiz. Er ist in elf Einwohnergemeinden unterteilt und weist mit rund 500 Einwohnern pro Quadratkilometer eine für Schweizer Verhältnisse hohe Bevölkerungsdichte auf. Dank der niedrigen Abgaben für Holding- und Domizilgesellschaften ist der Kanton sowohl attraktiver Wohn- als auch erfolgreicher Wirtschaftsraum. Er verfügt über hoch qualifizierte Arbeitskräfte sowie eine moderate Steuerbelastung und bietet daher bedeutende Standortvorteile für Unternehmen.

Für Abstimmungen sind eine intensive Zusammenarbeit und Kommunikation notwendig. Die langen Durchlaufzeiten von fünf bis zehn Jahren erschweren die manuelle Abwicklung zusätzlich.

Lösung

Die Axon Ivy Plattform bildet künftig die Basis für die Digitalisierung und Automatisierung des gesamten Einbürgerungsprozesses im Kanton Zug. Die workflowbasierte Applikation vereinheitlicht und zentralisiert den Verwaltungsprozess von Anfang bis Ende, ersetzt die manuellen Schritte und optimiert die Effizienz. Das System ermöglicht die zentrale Datenerfassung und Verwaltung sowie die standardisierte Generierung von Formularen, Dokumenten und Briefen. Mitarbeitende können die Formulare selbstständig um zusätzliche Felder ergänzen.



Durch die Integration mit MS Outlook, Google Calendar und iPhone Calendar werden Termine und Aufgaben nahtlos synchronisiert. Die automatische Erinnerungsfunktion stellt sicher, dass Fristen nicht übersehen werden. Statistiken und Reports können von den Nutzenden auf Knopfdruck erstellt werden. Nach Abschluss der Einbürgerung erfolgt die Archivierung automatisch.

Ergebnis

Die zeitgemäße, zukunftssträchtige Lösung minimiert administrative Aufwände und stellt eine enorme Arbeitserleichterung für die Sachbearbeiter dar. Sie bietet maximale Qualität sowie eine lückenlose Protokollierung der durchgeführten Arbeitsschritte. Dadurch ist die umfassende und fehlerfreie Datenerhebung zuverlässig garantiert – die perfekte Grundlage für Statistiken und Analysen für politische Entscheidungsträger.

Dank der Flexibilität von Axon Ivy sind Anpassungen am System und an laufenden Prozessinstanzen jederzeit möglich. Die Bedienbarkeit und die Benutzerfreundlichkeit der neuen Lösung entsprechen den Richtlinien der «Customer Journey» des Programms Digital Zug und ist nutzerzentriert gestaltet. Die Applikation ist barrierefrei zugänglich und bietet allen Anwendenden zu jeder Zeit maximale Transparenz über den einzelnen Vorgang.