



Mettler Toledo im weltweiten Workflow

SUCCESS STORY

Seit Jahren entwickelt die Unternehmensgruppe Mettler Toledo mit einzelnen Business Units auf Basis von Axon Ivy weltweit genutzte «Custom Solutions». Die hohe Flexibilität der eingesetzten Software ist dabei ein entscheidender Vorteil.

Präzision steht bei Mettler Toledo an erster Stelle. Die Herstellerin von Präzisions- und Laborinstrumenten, vor allem exakten Wägesystemen, ist eine in der Schweiz ansässige, weltweit agierende Unternehmensgruppe. In den USA, Deutschland, Grossbritannien, China und der Schweiz produzierte Produkte werden in über 100 Länder exportiert.

Mit einem Umsatz von knapp 2.7 Milliarden US-Dollar und weltweit 15'400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gehört Mettler Toledo zu den Top-100 Unternehmen der Schweiz. Vor diesem Hintergrund muss eine Software für Geschäftsprozess-Management bestimmte Standards erfüllen: Sie sollte global einsetzbar, zuverlässig und sicher sein.

Custom Solutions für Mettler Toledo

Im Jahr 2004 führte die Mettler Toledo (Schweiz) GmbH in der Personalabteilung eine HRM-Lösung der Axon Gruppe ein. Mit der Human Capital Management-Lösung (HCM) setzt das Unternehmen seitdem die Workflow-Engine von Axon Ivy ein, die den Ein- und Austrittsprozess für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Schweiz automatisiert.

«Global wird immer mehr gefordert mit offenen Standards zu arbeiten – wer solche Trends umzusetzen weiss, bleibt weltweit konkurrenzfähig.»

Workflow-Entwickler und Projektleiter der Abteilung «Custom Solutions»



Die Unternehmensgruppe Mettler Toledo mit Sitz in Columbus, Ohio und operativer Hauptzentrale in Greifensee in der Schweiz ist spezialisiert auf Präzisionswaagen für den professionellen Gebrauch. Das Unternehmen ist der weltgrößte Hersteller von Wägesystemen. Zum Angebot zählen analytische Instrumente, Systeme für die automatisierte Arzneimittelforschung und Wirkstoffentwicklung, Instrumente zur Prozessanalytik und Kontrollsysteme für die Verpackungs-, Lebensmittel- und Pharmaindustrie, die in über 100 Ländern angeboten werden.

Projektziele

- Global in 180 Ländern einsetzbar
- Zuverlässige und sichere Software
- Leistungsstarke und skalierbare Plattform
- Effizientere und standardisiertere Abläufe

Anschliessend entschied sich Mettler Toledo, bestimmte Geschäftsprozesse in einzelnen Units mit Axon Ivy zu automatisieren.

Die Digitalisierungsplattform mit Low-Code-Unterstützung gehört seither zu den vom Unternehmen strategisch genutzten Workflow-Engines. Sie wird für interne Software-Eigenentwicklungen verwendet, die Usern weltweit zur Verfügung stehen. Durch die Automatisierung laufen nun komplexe Prozesse schnell, schlank und effizient ab.

Spezifische Lösungen dank Skalierbarkeit

Der Workflow-Entwickler und Projektleiter der Abteilung «Custom Solutions» erklärt die Vorteile: «Wir entwickeln für unsere betriebsinternen Kunden spezifische Lösungen. Seien es Webtechnologien, Client-Server-Anwendungen oder Workflows. Mit Axon Ivy haben wir eine leistungsstarke Plattform, auf der verschiedene Arten von Applikationen aufgebaut werden können».

Die Skalierbarkeit und Low-Code-Unterstützung ermöglicht es, sowohl einfache Prozesse wie auch komplexe Anwendungen schnell implementieren zu können. Auf Basis von Axon Ivy entwickelte das Developmentteam «Custom Solutions» von Mettler Toledo seither diverse Applikationen.

Bis zu zwölf Stellen im Prozess involviert

Einen komplexen Workflow galt es beim Prozess für «New Component Introduction» (NCI) umzusetzen: «Etwa zwölf Unternehmensbereiche sind beim Einführen neuer Bauteile betriebsintern involviert», sagt der verantwortliche Projektleiter: «Von Science, Finanzen und Einkauf über technisches Personal und Datenverwalter bis zum CAD-Bereich.»

Basierend auf Axon Ivy entstand ein Webportal, auf dem die Entwickler von Mettler Toledo den Einführungsprozess von elektronischen Bauteilen starten können.

Einfache Anpassung und Erweiterung der Workflows

Mit der Zeit habe man immer mehr Stellen integriert, bis der Prozess alles abdeckte, erläutert der Workflow-Spezialist. Ein großer Vorteil sei die einfache Anpassung und Erweiterung der Workflows: «Es können verschiedene Prozessmodelle und -versionen zur selben Zeit aktiv sein».

Wird ein Prozess aufgesetzt, startet der neue Workflow mit dem neuen Prozessmodell, während bestehende Prozesse weiterhin mit den bisherigen Workflows ablaufen.



Sprachsteuerung auf Chinesisch

Für ein weltweit tätiges Grossunternehmen wie Mettler Toledo ist der globale Einsatz einer Software ein unabdingbares Kriterium für deren Nutzung. So arbeiten Teams in China und der Schweiz mit «Service Order Request» (SOR), einer weiteren webbasierten Applikation. Die von Axon Ivy unterstützte Sprachsteuerung wird täglich weltweit genutzt – auch auf Chinesisch.

SCHWEIZ (Hauptsitz)
Axon Ivy AG
Schlössli Schöneegg
Wilhelmshöhe 1
6003 Luzern
+41 41 249 25 70

DEUTSCHLAND
Axon Ivy AG
Zweigniederlassung München
Eisenheimerstraße 57
80687 München
+49 89 589 99 86 0

ÖSTERREICH
Axon Ivy AG
Niederlassung Wien
Neubaugasse 43/4
1070 Wien
+43 1 522 25 76

SINGAPUR
Axon Ivy Pte. Ltd
International Plaza
10 Anson Road #10-22
Singapore 079903
+65 6225 99868

USA
Axon Ivy Inc.
101 Montgomery Street
Suite 1900
San Francisco, CA 94104
+1 415-813-1221

www.axonivy.com