



**Digitalisierung und Prozessautomatisierung:** Innovative Anwendungsfälle für die digitale Zukunft

# Credit Suisse

## **Weltweites Kampagnenmanagement**

Die Credit Suisse nutzt Axon Ivy als zentrale Plattform für das weltweite Management von Marketingkampagnen. Alle Aktivitäten werden ohne Medienbrüche geplant, gesteuert und dokumentiert. Das Budget wird über die Plattform organisiert und verteilt, die Auslösung von Zahlungen erfolgt automatisiert.

# ERGO

## **Digitale Transformation in der Versicherungsbranche**

Die ERGO Versicherung AG mit Sitz in Wien setzt auf eine effiziente und nachhaltige Prozessautomatisierung und nutzt die digitale Transformation, um Kunden eine hohe Flexibilität sowie die unkomplizierte Abwicklung von Versicherungsgeschäften bieten zu können.

# AWS

## **Automatisierungslösung für Beschaffungsprozesse**

Die Austria Wirtschaftsservice Gesellschaft mbH (aws), Förderbank des österreichischen Bundes, automatisiert mit Axon Ivy den Beschaffungsprozess. Einkäufe werden dadurch transparent, gesetzeskonform und effizient verwaltet. Genehmigungen erfolgen auf Grundlage genau definierter Regeln und Verantwortliche werden automatisiert mit einbezogen.

## CC Energie

### **Digitalisierung im Kundenservice**

Die CC Energie, ein Customer Support Center im Energiesektor, optimiert mit der Omni-Channel-Lösung „Phoenix“ jährlich fast 400'000 Kundenanfragen. Das durchgängige, systemgestützte End-to-End-Prozessieren garantiert eine exzellente Datenqualität, hohe Effizienz, Transparenz und ein konsistentes Reporting.

## BKW

### **Prozesslösung im Bereich Netzdienste**

Die BKW führt jährlich ca. 700 Bauprojekte in den Bereichen Hoch-, Mittel- sowie Niederspannung und Netzanschlüsse durch. Eine digitale Prozesslösung unterstützt die Verarbeitung von rund 3'000 Mutationsmeldungen und stellt die zeitnahe, systemübergreifende Dokumentation der neuen Netzinfrastrukturen sicher.

## Curaden

### **Scanning-Apps für schnellere Bestellprozesse für Dentalprodukte**

Die Curaden AG vertreibt ihre Mundhygiene-Produkte Curaprox in Dentalpraxen. Die bisherige lokale Lösung zur Nachbestellung von Produkten wird durch eine Anwendung für mobile Geräte abgelöst. Diese mobile Web-App ermöglicht einfaches Einscannen (auch offline) sowie Bestellen direkt im Curaden-Webshop, per Smartphone oder Tablet, ganz ohne App-Download.

## **Zusammenfassung**

Digitalisierung und Prozessautomatisierung sind mehr als nur Trends. Sie sind in innovativen Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Sie verändern unseren Arbeitsalltag und unsere Arbeitsweise. Doch wie wirken sich diese Veränderungen auf Unternehmen, Mitarbeitende und Kunden aus? Und wie sehen Best Practices in der Umsetzung aus?

Axon Ivy und FROX entwickeln zukunftsweisende Lösungen für die erfolgreiche digitale Transformation unserer Kunden. Entdecken Sie unsere Automatisierungsprojekte in verschiedenen Branchen und Unternehmensbereichen.

**Axon Ivy AG**  
Baarerstrasse 12  
6300 Zug  
+41 41 249 25 70  
[www.axonivy.com](http://www.axonivy.com)  
[info@axonivy.com](mailto:info@axonivy.com)

**FROX AG**  
Seestrasse 88  
8712 Stäfa  
+41 55 254 12 54  
[www.frox.ch](http://www.frox.ch)  
[office@frox.ch](mailto:office@frox.ch)

**AXONIVY**  
[www.axonivy.com](http://www.axonivy.com)

